見守りサービス

あんしん ハローライトプラン

こんなお悩みにお応えします

ご高齢の方

1人暮らしで不安
安心して暮らしたい

もしもの時に備えたい

高額なサービスは使えない

ご家族の方

離れて暮らす親が心配

何かあっても気付けない
すぐに訪問できない

毎日電話するのは大変

介護事業者 福祉関連団体の方

人材不足が深刻

コロナの影響で対面での声
掛けや見守りが減っている

見守られる側、見守る側どちらの安心にも繋がります

1 ご自宅の電球と交換するだけ！
LED電球と通信機能が一体になった〔ハローライト〕が点灯/消灯を24時間計測し見守ります。

2 メールでお知らせ！
電球に点灯/消灯の動きが無い場合、事前に設定した通知先へメールでお知らせします。

3 訪問確認と地域連携！
異常時にも通知先のご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問。必要に応じて地域包括支援センター等と連携し対応します。

あんしんハローライトプランの3つのメリット！

メリット1 らくらく設置でカンタン利用

電球を交換するだけでご利用頂けます。
Wi-Fiなどの通信機器も工事もコンセントも不要です。
特別な操作も要りません。

※設置場所の通信状況によってはご利用できない場合があります。
※調光用のソケットにはご利用できません。
　設置は当社スタッフが対応します。

メリット2 お手頃な月額料金

月額980円（税込1,078円）

※お支払方法はクレジットカード払い、または代金後払い（コンビニエンスストア・郵便局）を選択いただけます。
※後払い手数料はお客様負担となります。（税込209円）
※契約期間は毎月1日～月末となり、前月15日に自動更新となります。
※日割りでの計算はできません。

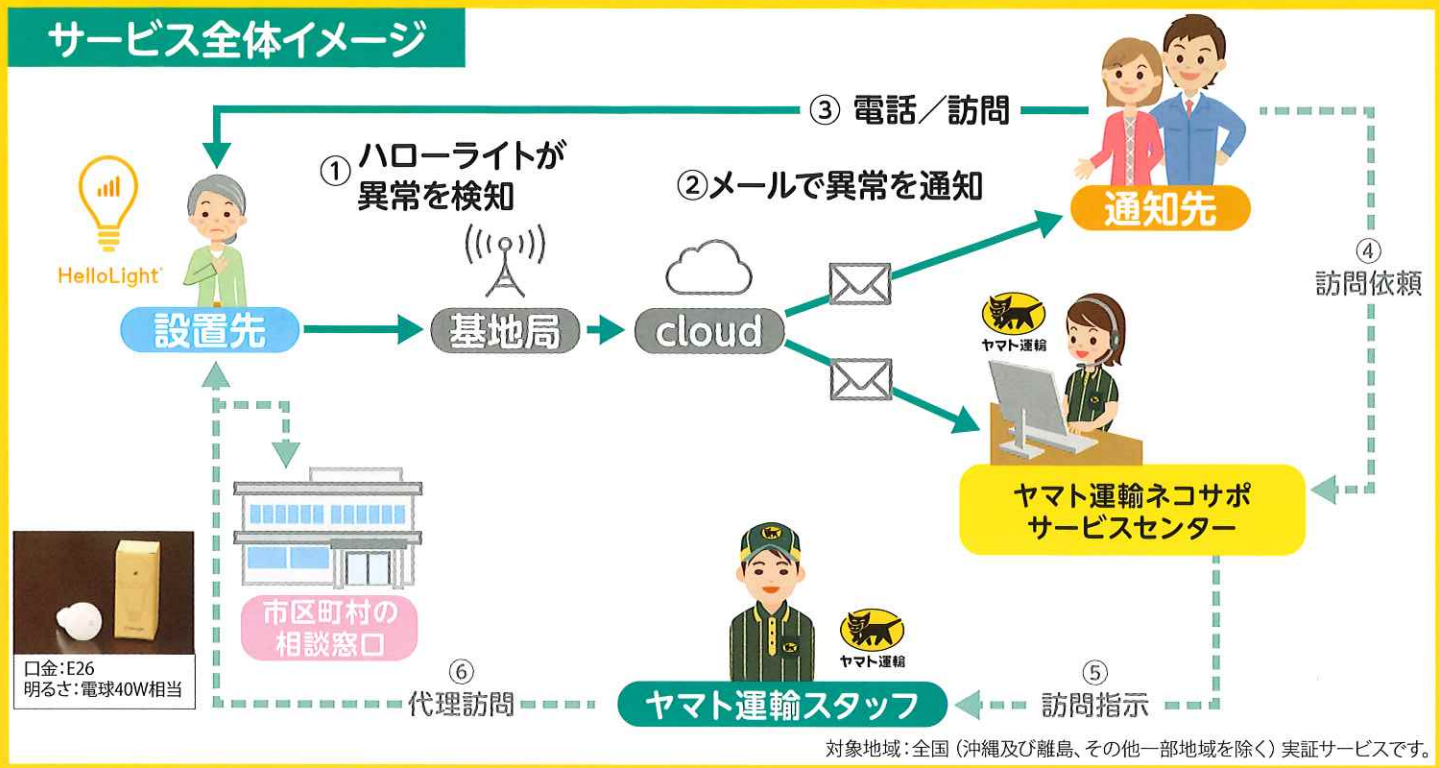
メリット3 充実のサービス内容

ハローライトの設置から日々の使用状況管理、異常時の代理訪問まで初期費用・追加費用無しで標準対応いたします。

※代理訪問は通知先から依頼を受けた場合に限ります。
（依頼受付時間9:00～18:00）
※異常通知のために事前にメールアドレスの登録が必要です。
※ご利用者の身体・生命の安全を保証するものではありません。
※本サービスは警備業法に抵触する行為は一切行いません。

ヤマト運輸

サービス全体イメージ



対象地域：全国（沖縄及び離島、その他一部地域を除く）実証サービスです。

ご利用者の声

新型コロナウイルスの影響で親を訪問しづらい中で、会えなくても安否の確認が出来るので安心できる。
（ご家族さま／40代男性）

子どもと離れての一人暮らしで不安を抱えていたが、何かあれば連絡や訪問をしてもらえるので安心して生活できる。
（ご利用者さま／80代女性）

地域の見守り人材が不足している中、日々の見守りと異常時の初動対応をしてもらえるのはとても助かる。
（地域包括支援センター職員さま）

お申し込み方法

①お申込み専用サイト

お手持ちのスマートフォン等で下記より
お申込み専用サイトへアクセスしご登録ください。

お申込み専用
サイトはこちら ⇒

②お申込み用紙

お申込み用紙でも承ります。ヤマト運輸直営店またはセールスドライバーにお申し付けください。

※お申込み用紙の場合、お支払方法は代金後払い（コンビニエンスストア・郵便局）のみとなります。
※後払い手数料はお客様負担となります。（税込209円）

ご利用開始までの流れ

お申込み後、約1週間程度でヤマト運輸より設置日についてご連絡いたします。

① お申込み登録 ▶ ② 設置日調整 ▶ ③ 設置/通信確認 ▶ ④ ご利用開始

ヤマト運輸株式会社 ネコサポサービスセンター

〒206-0032　東京都多摩市南野1-2-2　受付時間9:00-18:00　年中無休（※年末年始を除く）

フリーダイヤル **0120-545425**