

■安心サポートセンターの対応について

ペンダントをうっかり押してしまったときは、どうすればいいですか？

救助が必要ない場合でも安心サポートセンターが応答し、無事を確認します。うっかり押してしまっただけで救助は必要ないことをお伝えください。

ペンダントを使って安心サポートセンターと話ができるですか？

いいえ。ペンダントは通信機本体に信号を送り、安心サポートセンターを呼び出す道具です。ペンダント自体にマイクは内蔵されていませんので、通信機本体に向かってお話し下さい。

転んだあと立ち上がっても、安心サポートセンターから連絡がくるのですか？

転倒から約30秒たってもご加入者が立ち上がらない場合は、安心サポートセンターに通知されます。救助の必要がない場合は、大丈夫だということをお伝えください。

ペンダントのバッテリーが切れたらいどうすればいいのですか？

バッテリーの交換はフィリップスでしか行えません。交換が必要になると、ペンダントからフィリップスへ自動的に信号が送られます。そして安心サポートセンターからご加入者へ、交換の手続きについてのご連絡を差し上げます。

お問い合わせ・お申込み

お問い合わせセンター

0120-504-840

月～土曜日 10:00～18:00(祝日・年末年始を除く)



フィリップス
緊急通報サービス
ご利用の手引き



フィリップス・レスピロニクス合同会社 〒108-8507 東京都港区港南二丁目13-37 フィリップスビル
<http://www.philips-respironics.jp/>

©2012 Philips Respironics GK All rights reserved.

記載されている製品名などの固有名詞は、
Philips, Respironics、またはその他の会社の商標または登録商標です。

I20312-adb-Rev2
1099170

PHILIPS
sense and simplicity

緊急通報サービスの内容

基本セット(レンタル)

通信機本体(電源コード・電話線付属)



電 源: AC100V (50Hz/60Hz)
外形寸法(高さ×幅×奥行き):
約134×174×160mm(アンテナ部分含む)

● 充電式バッテリー内蔵

※固定電話に取り付けて使用します。

ペンダント



重 量: 約25g
電池寿命: 約2年
● 防水仕様

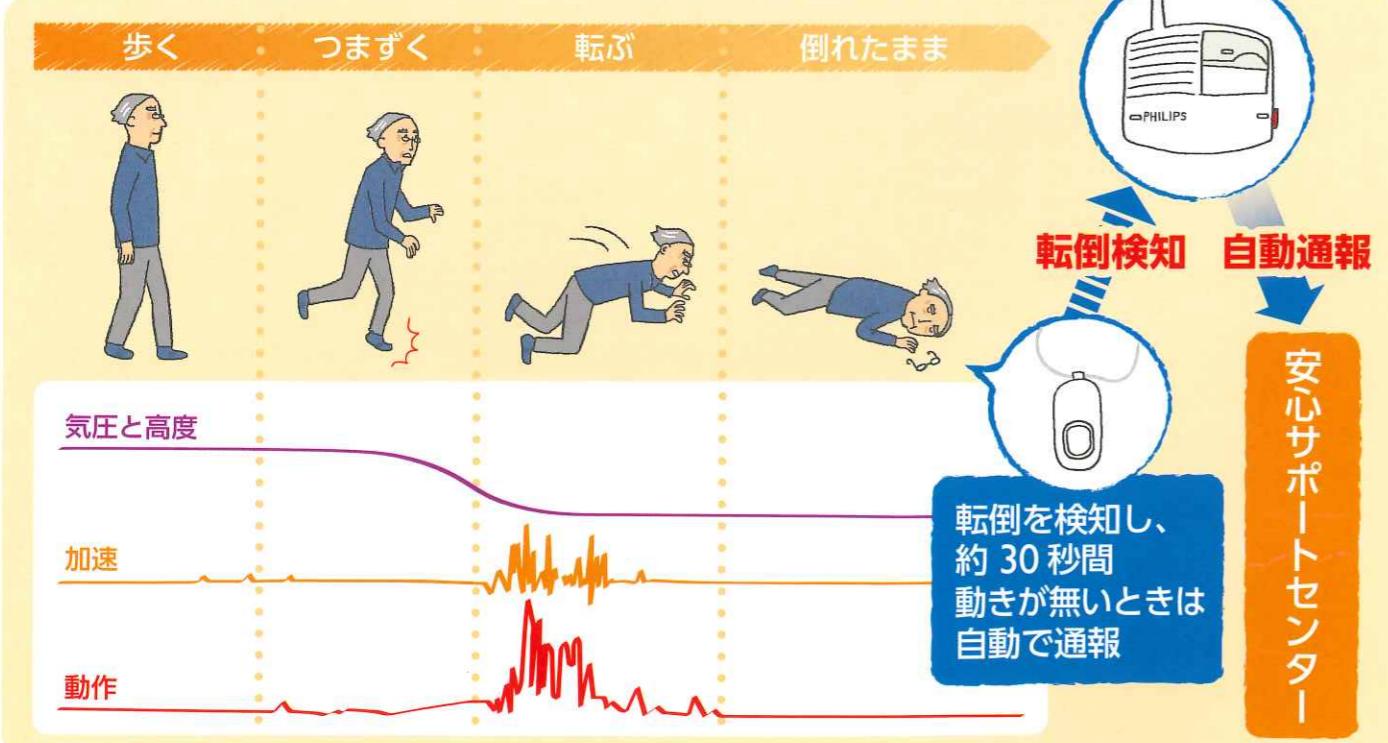
※首から下げてご使用ください。

24時間
緊急通報対応



自動で助けを呼ぶ自動通報機能

独自の技術を採用したフィリップスのペンダントは、気圧/高度・加速度センサーでさまざまな動作をモニターします。転んで意識を失ってしまったときやケガをしてペンダントのボタンを押せない場合でも、転倒を検知^{*}し、約30秒後に自動で安心サポートセンターへ通報します。



*自動通報機能はすべての転倒を検知するものではありません。ボタンを押せる状態のときは必ずボタンを押して下さい。

*96%の確率で転倒・転落を自動で検知します。

オプション

2人目用ペンダント(レンタル)

追加のペンダントはご夫婦やご兄弟など、ご加入者が(同じ世帯で暮らす)2人の場合にお申込みください。

1人で2つのペンダントを同時に使うことはできませんので、ご注意ください。

鍵の保管庫(購入)

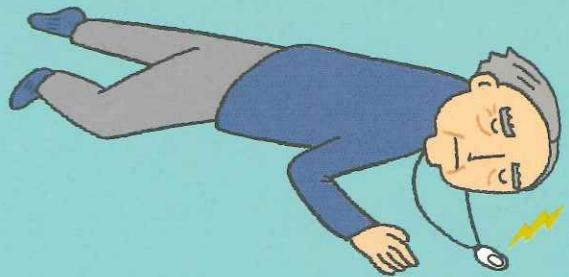
ご加入者のご自宅の合鍵を保管し、緊急時に協力員が駆けつけた際にドアを開錠するために使用します。



設置サービス(有料)

専門のスタッフが機器の設置を行います。

ペンダントが転倒を検知して自動で通報する

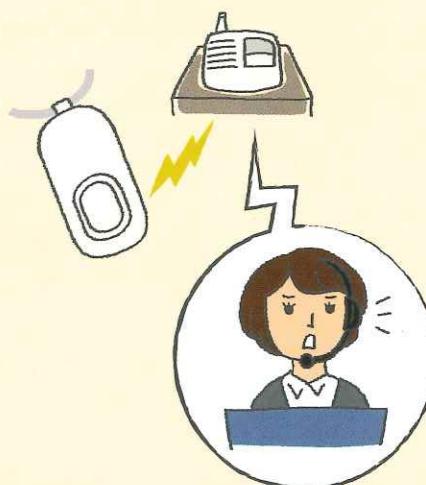


1 ペンダントがご加入者の転倒を検知します。

ペンダントを首から下げている場合、ペンダントがご加入者の転倒を検知します(検知率96%)。

2 安心サポートセンターを呼び出します。

ご加入者が転倒して意識を失ったり、ケガなどにより動くことができないときは、約30秒後にペンダントが自動的に安心サポートセンターに通知します。(詳細は4ページの図をご覧ください)



3 ご加入者の状況を判断し、救助を依頼します。

安心サポートセンターがご加入者に呼びかけて、体調やケガの状態などを確かめます。救助が必要な場合には、協力員へ救助依頼や救急車を要請します。

また呼びかけに応答がないなど、ご加入者の状態が不明なときは、すぐに協力員に連絡し、救助を依頼します。さらに必要と判断した場合には、救急車を要請します。



*緊急のシグナルを安心サポートセンターで受信しても応答員がご加入者と全く会話ができない場合は、救急車の出動要請ができない地域があります。当該地域については、協力員の駆けつけ後に救急車の出動要請をいたします。

4 協力員が救助に向かいます。

協力員が、ご加入者のご自宅にすぐに駆けつけます。協力員の到着後、安心サポートセンターはご加入者のご自宅に連絡し、他に必要なことがあるか確認します。



*万が一、協力員に連絡がとれない場合は、フィリップス社員が駆けつけます(有料)。

*ご加入者のお住まいになっている地域によっては、フィリップス社員の駆けつけが不可能な場合があります。詳しくは、お問い合わせセンターにご連絡ください。

*フィリップス社員による駆けつけは、緊急時の状況確認を目的とするもので、介護等の人的サービスを提供するものではありません。

5 通知者に連絡します。

安心サポートセンターからご家族や担当のケアマネージャーに連絡し、ご加入者の救助を行ったことをご報告します。



緊急通報サービスの内容

基本セット(レンタル)

通信機本体(電源コード・電話線付属)



電 源: AC100V (50Hz/60Hz)
外形寸法(高さ×幅×奥行き): 約134×174×160mm (アンテナ部分含む)

● 充電式バッテリー内蔵

※固定電話に取り付けて使用します。

ペンダント



重 量: 約25g
電池寿命: 約2年

● 防水仕様

※首から下げてご使用ください。

24時間 緊急通報対応



オプション

2人目用ペンダント(レンタル)

追加のペンダントはご夫婦やご兄弟など、ご加入者が(同じ世帯で暮らす)2人の場合にお申込みください。

1人で2つのペンダントを同時に使うことはできませんので、ご注意ください。



鍵の保管庫(購入)

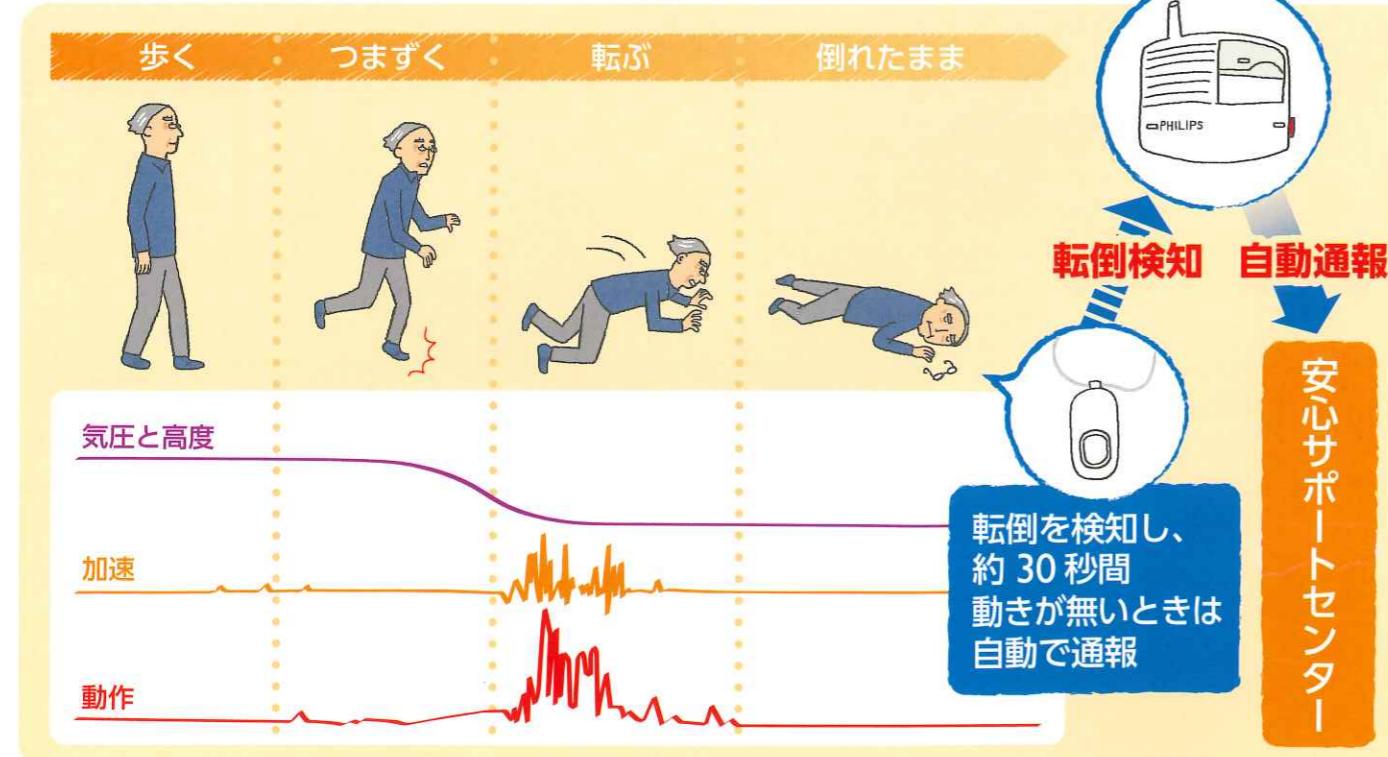
ご加入者のご自宅の合鍵を保管し、緊急時に協力員が駆けつけた際にドアを開錠するために使用します。

設置サービス(有料)

専門のスタッフが機器の設置を行います。

自動で助けを呼ぶ自動通報機能

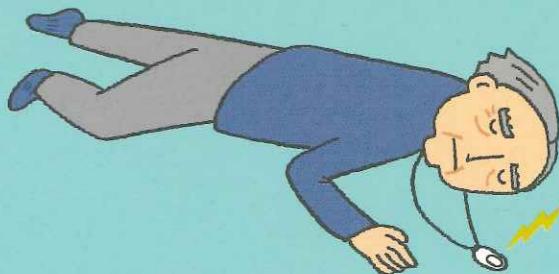
独自の技術を採用したフィリップスのペンダントは、気圧/高度・加速度センサーでさまざまな動作をモニターします。転んで意識を失ってしまったときやケガをしてペンダントのボタンを押せない場合でも、転倒を検知^{*}し、約30秒後に自動で安心サポートセンターへ通報します。



^{*}自動通報機能はすべての転倒を検知するものではありません。ボタンを押せる状態のときは必ずボタンを押して下さい。

※96%の確率で転倒・転落を自動で検知します。

ペンダントが転倒を検知して自動で通報する



1 ペンダントがご加入者の転倒を検知します。

ペンダントを首から下げている場合、ペンダントがご加入者の転倒を検知します(検知率96%)。

2 安心サポートセンターを呼び出します。

ご加入者が転倒して意識を失ったり、ケガなどにより動くことができないときは、約30秒後にペンダントが自動的に安心サポートセンターに通知します。(詳細は4ページの図をご覧ください)



3 ご加入者の状況を判断し、救助を依頼します。

安心サポートセンターがご加入者に呼びかけて、体調やケガの状態などを確かめます。救助が必要な場合には、協力員へ救助依頼や救急車を要請します。

また呼びかけに応答がないなど、ご加入者の状態が不明なときは、すぐに協力員に連絡し、救助を依頼します。さらに必要と判断した場合には、救急車を要請します。

※緊急のシグナルを安心サポートセンターで受信しても応答員がご加入者と全く会話ができない場合は、救急車の出動要請ができない地域があります。当該地域については、協力員の駆けつけ後に救急車の出動要請をいたします。



4 協力員が救助に向かいます。

協力員が、ご加入者のご自宅にすぐに駆けつけます。協力員の到着後、安心サポートセンターはご加入者のご自宅に連絡し、他に必要なことがあるか確認します。

※万が一、協力員に連絡がとれない場合は、フィリップス社員が駆けつけます(有料)。

※ご加入者のお住まいになっている地域によっては、フィリップス社員の駆けつけが不可能な場合があります。詳しくは、お問い合わせセンターにご連絡ください。

※フィリップス社員による駆けつけは、緊急時の状況確認を目的とするもので、介護等の人的サービスを提供するものではありません。



5 通知者に連絡します。

安心サポートセンターからご家族や担当のケアマネージャーに連絡し、ご加入者の救助を行ったことをご報告します。



ペンダント・通信機のボタンを押して通報する



1 ボタンを押して、救助を依頼します。

通信機の緊急ボタン、もしくはペンダントのボタンを押して、安心サポートセンターを呼び出します。



2 安心サポートセンターに状況を知らせます。

安心サポートセンターがご加入者に呼びかけますので、詳しい状況をお知らせください。



3 ご加入者の状況を判断し、救助を要請します。

ご加入者の状況を確認し、協力員の駆けつけが必要かどうか、救急車による救助が必要かどうかを判断します。協力員への救助依頼とともに、必要と判断した場合には、救急車を要請します。

※ 緊急のシグナルを安心サポートセンターで受信しても応答員がご加入者と全く会話ができない場合は、救急車の出動要請ができない地域があります。当該地域については、協力員の駆けつけ後に救急車の出動要請をいたします。



4 協力員が救助に向かいます。

協力員がご加入者のご自宅にすぐに駆けつけます。協力員の到着後、安心サポートセンターはご加入者のご自宅に連絡し、他に必要なことがあるか確認します。

※ 万が一、協力員に連絡がとれない場合は、フィリップス社員が駆けつけます(有料)。

※ ご加入者のお住まいになっている地域によっては、フィリップス社員の駆けつけが不可能な場合があります。詳しくは、お問い合わせセンターにご連絡ください。

※ フィリップス社員による駆けつけは、緊急時の状況確認を目的とするもので、介護等の人的サービスを提供するものではありません。



5 通知者に連絡します。

安心サポートセンターからご家族や担当のケアマネージャーに連絡し、ご加入者の救助を行ったことをご報告します。



料金表

内容	詳細	金額(税込)
加入登録料	サービス開始時の登録費用 加入登録料は、通信機本体1台につき¥2,000となります。同じ世帯に暮らす方が2人でペンドントをご利用になる場合でも、通信機本体のご利用は1台となります。	¥2,000
緊急通報サービス基本セット(レンタル)	●通信機本体 1台 ●ペンドント 1個 ●24時間緊急通報対応	(月額) ¥3,980
オプション	2人目用ペンドント(レンタル) ●ペンドント 1個(2人目用) ●24時間緊急通報対応	(月額) ¥1,980
鍵の保管庫(購入)	ご自宅の鍵を保管するボックス	¥7,480
設置サービス(有料)	機器の設置を専任のスタッフが行います 月～金曜日9:00～17:00以外の設置は、別途追加料金が発生します。 詳しくはお問い合わせセンターにお問い合わせください。	¥12,600
※オプションは必要な方のみご注文ください。		
フィリップス駆けつけ料金(一回)	緊急通報時、ご加入者様と連絡がとれない(無応答)かつ、協力員に連絡がとれない場合などは、フィリップス社員が駆けつけます。 ※フィリップス社員による駆けつけは、緊急時の状況確認を目的とするもので、介護等の人的サービスを提供するものではありません。 ※ご加入者のお住まいになっている地域によっては、フィリップス社員の駆けつけが不可能な場合があります。	¥10,000

よくあるご質問

■緊急通報サービスについて

夫婦で使用したいのですが、ペンドントを2つレンタルすることはできますか?

はい。1つの通信機に複数のペンドントを結びつけることができます。オプションの2人目用ペンドントをご利用ください。詳しくは、お問い合わせセンターにお問い合わせください。

緊急通報サービスは、どの電話回線でも使えますか?

アナログ回線、ADSL、ひかり電話等、固定電話回線をご利用いただけます。詳しくは、お問い合わせセンターにお問い合わせください。

ペンドントは通信機本体から離れていても使えますか?

通信機本体が設置されていない部屋でも使えますが、使える範囲はご自宅の状況によって異なります。通信機本体を設置するときに、ペンドントが玄関先や庭など家の周りでも使えるかご確認ください。なお、車の中や外出先など、ご自宅から離れた場所では使えません。

■ペンドントについて

ペンドントはお風呂に入るときも、身につけたままで大丈夫ですか?

はい。ペンドントは防水仕様ですので、シャワーを浴びたり、湯船に入っても大丈夫です。ただし、ペンドントを長時間水中に沈めたままにしてしまうと、無線信号が弱まり、通信機本体が信号を受信できない場合がありますのでご注意ください。

ペンドントは寝ているときも、身につけたままで大丈夫ですか?

はい。ペンドントは寝返りで体の下敷きになってしまって誤信号を送らない設計になっています。また寝返りのときペンドントが気になる場合は、パジャマの内側に入れるか、ポケットに入れておくことをおすすめします。

ペンドントを服の内側に入れておいても大丈夫ですか?

はい。ただし救助が必要なとき、すぐにペンドントのボタンが押せるようにしておいてください。

ペンドントのストラップ(ひも)が切れたたら、どうしたらいいですか?

ストラップ(ひも)が切れた場合は、無償でストラップの交換をいたします。詳しくはお問い合わせセンターにお問い合わせください。