

週に一度の「お元気ですか？」で、  
いつもあなたとつながっています。

### あんしん電話のご紹介

## 孤立化防止 コミュニティづくり

### お問い合わせ

#### 地域活性化センター松戸

〒271-0073 千葉県松戸市小根本 42-3-401  
TEL 047-711-7445 FAX 047-369-7445

運営主体:NPO 法人 CoCoT

## 体験談

千葉県松戸市内 H 町会 S 町会長（70代）

月に一度、町内の22名の高齢者の方々を「お元気ですか？」と訪問する活動をしておりました。とても、喜んでいただけましたが、実践してみると非常に大変というのが本音。一人では、体力的にも厳しくなってきました。

そんな中「あんしん電話」を知りました。訪問できない日が続くと気になって仕方がなかった私ですが、導入後は、週に一回は様子が確認できるので、ずいぶんと気持ちが楽になりました。本当に困っている方をすぐに把握できるのも大きなメリットですね。

サポート協力医療機関 松戸市内 | 診療所

当初、「あんしん電話」を導入すると、診療所では見守りの過程を全て担わなければいけないのでは?と不安がありました。

地元の方といろいろ話し合う中で、地域を医療面からサポートする役割だとわかりました。

例えば、登録された高齢者の方を見守る近隣の方がいてくだされば、日常生活や「かかりつけ医」の確認ができます。地域とチームプレーで対応していくこの仕組みは理想的ですね。

## 一般社団法人 あんしん地域見守りネット

〒271-0073 松戸市小根本 42-3-401 TEL: 047-711-7445 FAX: 047-369-7445  
E-mail: info@genkioshiete.com 《ホームページ》 <https://genkioshiete.com/> 《facebook》 @anshindenwa



## 1. あんしん電話の仕組み

あんしん電話は、自動電話による見守りシステムと、人ととの直接的な見守りを合わせた、新しい形のコミュニティ型地域見守りの仕組みです。



「利用者」

見守りが必要な一人暮らし、夫婦世帯の高齢者です。



「見守りステーション」

自動応答電話の応答管理をします。



「ご近所見守りさん」

二日続けて応答がない時に訪問します。

日常の見守りは自動電話が行い、  
利用者は電話のボタンを押すだけです。

【利用者】

申込書に記入して、とりまとめ機関に提出します。週に一度、生活の状況を伝えます。  
旅行や入院などで、自宅を離れるときは、見守りステーションに連絡します。

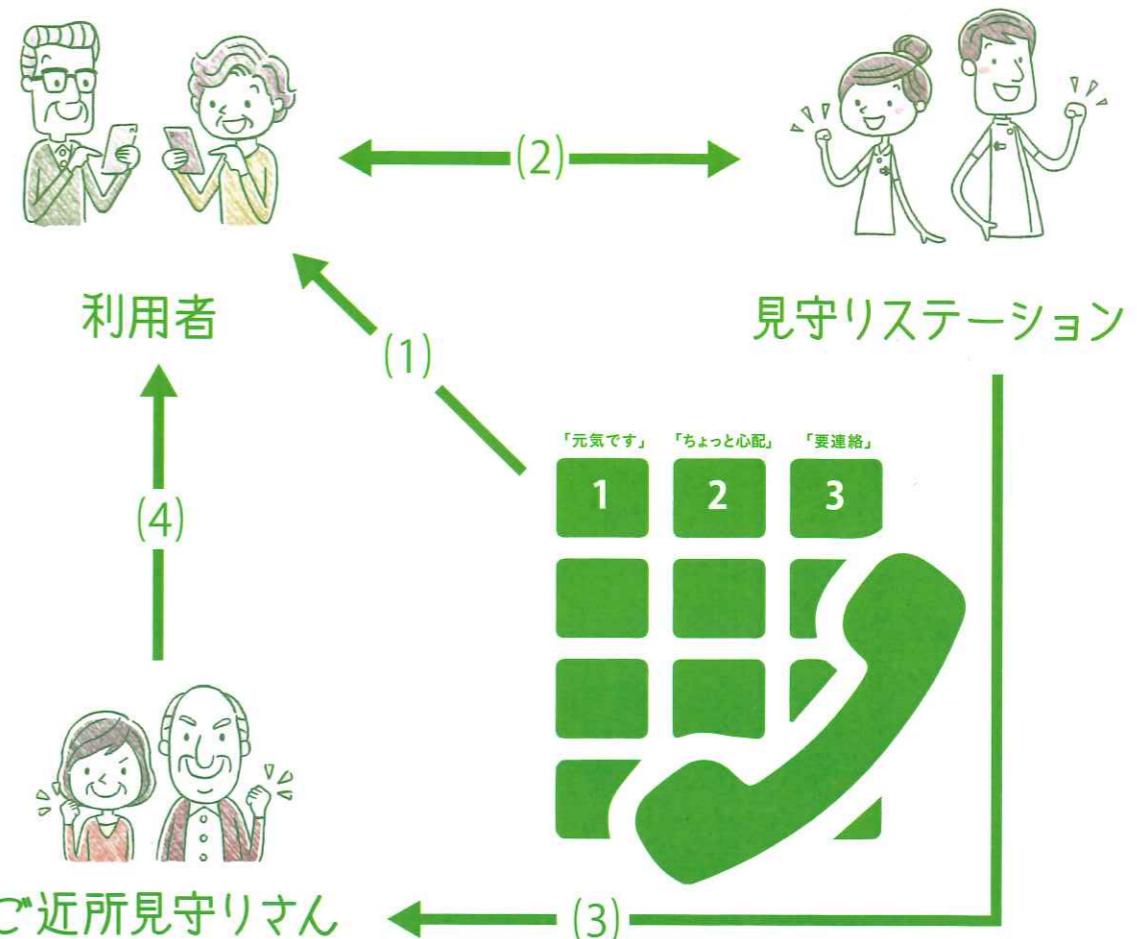
【見守りステーション】

地域の診療所、介護事業者、地域包括支援センター、保健所など、  
地域の事情に合わせて、民間事業者から公的な機関まで引き受ける事ができます。  
UR団地やマンションなどの管理組合が引き受ける事例もあります。利用者の方との  
応答結果を日々確認して、対応の連絡をしたり、指示を出したりします。

【ご近所見守りさん】

地域の町会・自治会の役員、民生委員、管理組合だけでなく、定期巡回型の  
介護事業者等と連携することで地域の負担を減らすことができます。

あんしん電話は、人の負担を最小限にして見守りを進め、  
地域のつながりを作ります。



(1) 週一回ご自宅に電話がかかります。

利用者は、電話機で①「元気です」、②「ちょっと心配」、  
③「要連絡」を押します。

(2) 見守りステーションが確認します。

利用者が②「ちょっと心配」③「要連絡」を押した場合は、  
見守りステーションから直接電話をし、状況・様子を確認します。

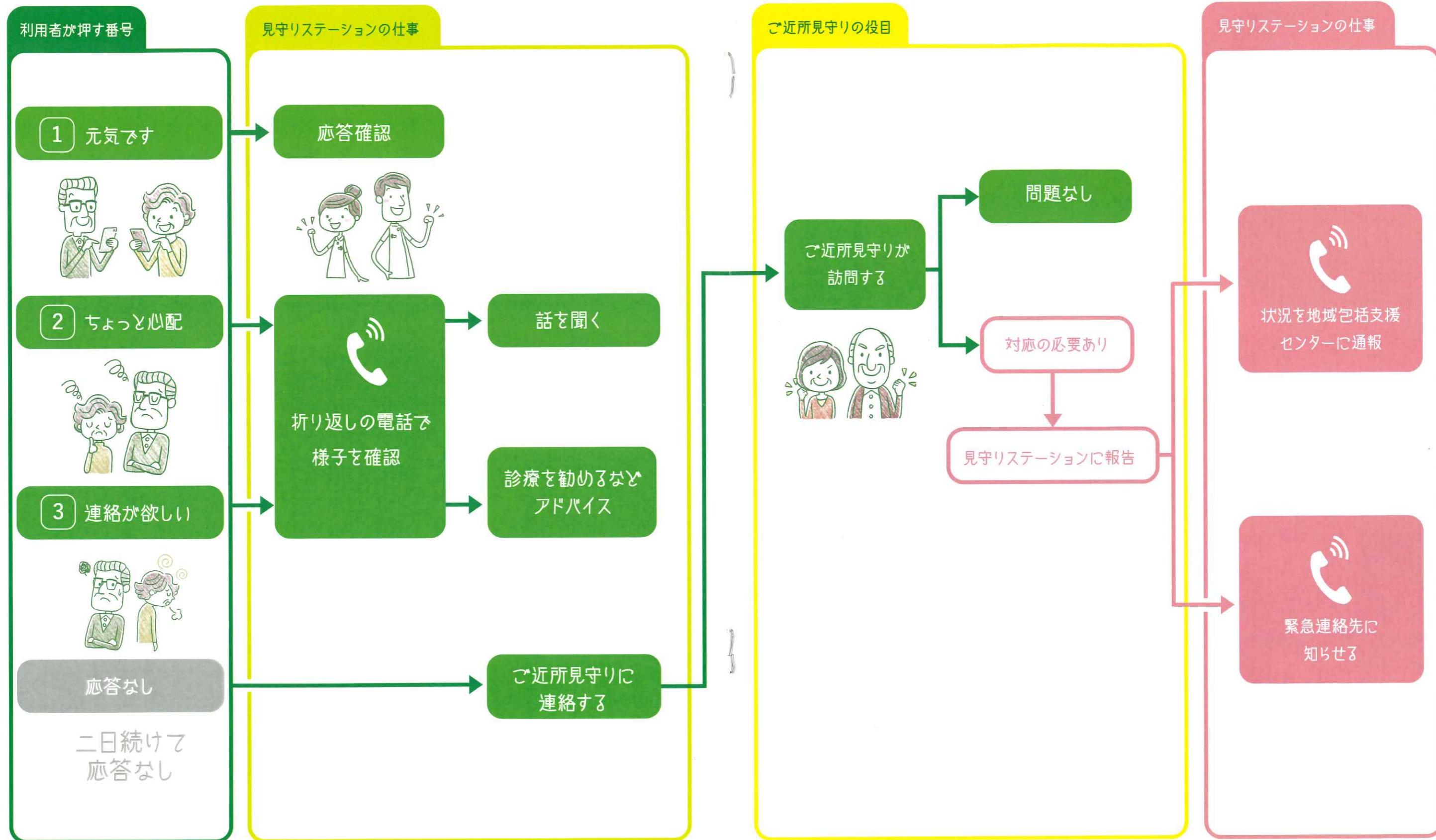
(3) 見守りステーションがご近所見守りさんに連絡します。

二日続けて応答がない場合、見守りステーションから、利用者が  
あらかじめ指定したご近所見守りさんに連絡が来ます。

(4) ご近所見守りさんが訪問します。

ご近所見守りさんが、状況・様子を確認し、訪問します。

## 2. 見守りの仕組み



### 3. 構築のサポート

#### 構築のサポート

1. 自治体との話し合い
2. 医療介護機関との調整
3. 介護事業者等との連携調整

#### 提供できるツール

1. 導入マニュアル
2. 広告ツール
3. 加入手続き書類一式



#### 利用者募集のサポート

顔と顔が見えるところで  
直接話ができる機会を  
つくることが効果的です。

##### 1. 音楽会や体操教室など イベントの開催

敬老の日イベント、  
ふれあい広場、シニア食堂の開催



##### 2. あんしん電話説明会の開催

仕組みの説明  
導入地域での体験談の紹介  
利用者の体験談の紹介  
個別相談

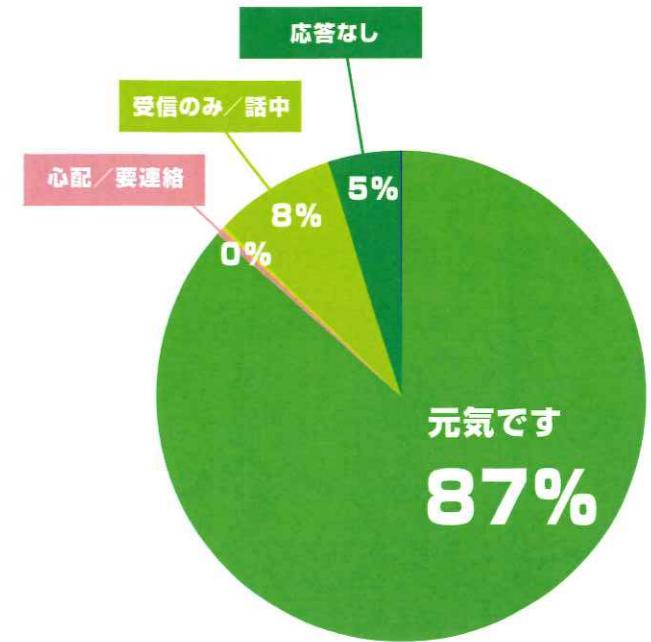
### 4. ご利用の実態と実績

#### 応答データの実績と訪問回数

約9割の人が「元気！」と答えます！

- ご利用者の平均年齢80歳・244世帯の地域で、2018年の1年間、87%の人が「元気です」と回答しています。
- 折り返しの問い合わせをした件数は月10件程度でした。
- 二日続けて応答の無かった人を訪問した件数は2件でした。
- 毎週、「元気ですよ」という発信を習慣にして、地域とつながりながら、元気に過ごしています。

※訪問の頻度は年に2、3件



#### これまでの報道

##### 記事掲載

朝日新聞 每日新聞  
東京新聞 千葉日報  
産経新聞 朝日レスカ ちいき新聞

##### テレビ放映

J:COM NHK



#### 補助・助成

平成30年度千葉県元気高齢者の活躍サポート事業補助事業  
松戸市あんしん電話事業補助事業  
独立行政法人福祉医療機構社会福祉振興助成 2016・2017

#### 後援・協力

松戸市医師会 後援  
公益財団法人ニッセイ聖隸健康福祉財団 協力