

## 介護保険のご利用にあたっての注意事項とお願い

ヘルパーが訪問するにあたり下記の行為は、介護保険の範囲に含まれない事項ですのでご注意下さい。  
直接本人の支援に該当しない行為やヘルパーが行わなくても日常生活に支障がないと判断される行為。

【身体介護】	【家事援助】
<p><b>&lt;排泄介助&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・摘便、浣腸</li> <li>・膀胱洗浄</li> <li>・人工肛門等の交換</li> <li>・排尿カテーテルの洗浄、消毒</li> </ul> <p><b>&lt;外出介助&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・院内介助</li> <li>・ヘルパーが運転する車を使った外出</li> <li>・散歩</li> </ul> <p><b>&lt;食事介助&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・チューブ、カテーテルの挿入</li> <li>・経管栄養注入</li> </ul> <p><b>&lt;その他&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・散髪、髭剃り</li> <li>・巻爪など変形した爪の爪切り</li> <li>・床ずれ処置</li> <li>・軟膏等の塗布（※1）</li> <li>・坐薬の挿入（※1）</li> <li>・医療行為に類似するサービス</li> <li>・服薬確認以外の薬に関する管理</li> <li>・入院中、入退院時の付き添い</li> <li>・リハビリ、マッサージ</li> <li>・見守り、お話相手</li> </ul> <p>(※1) 本人の皮膚の状態によっては、一部使用可能な場合あり ※担当ケアマネジャーの介護計画にプランがある場合、 提供できるサービスもあります。</p>	<p><b>&lt;調理&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様本人以外の分の調理</li> <li>・手の込んだ調理</li> <li>・治療食等の調理</li> <li>・正月や節句等の特別な季節料理</li> </ul> <p><b>&lt;掃除&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様本人以外が使用する場所の掃除</li> <li>・普段使わない場所の掃除・大掃除、模様替え</li> <li>・大きな家具や電気器具等の移動、修繕</li> <li>・庭掃除、草取り、植木や草花の手入れ</li> <li>・自家用車の洗車、清掃、ガレージの掃除等</li> <li>・窓のガラス拭き、床のワックス掛け</li> </ul> <p><b>&lt;洗濯&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様本人以外の方の洗濯</li> <li>・家庭用洗濯機で洗えない物（ドライ品等）</li> </ul> <p><b>&lt;寝具の整頓&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様本人以外の方の寝具に関わる事</li> </ul> <p><b>&lt;買い物&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者様本人以外の方が使用する物</li> <li>・お歳暮等の贈答品</li> </ul> <p><b>&lt;その他&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・屋内外の大工仕事、園芸</li> <li>・ペットの世話</li> <li>・金銭及び財産管理</li> <li>・来客の応対</li> <li>・年賀状等の季節状や案内状書き</li> <li>・公共機関や公文書等への代理人行為</li> </ul>

### 【ご注意ください】

- ◆時間の長短に関わらず、ご利用者様本人がご不在の場合のサービス提供はできません。
- ◆ヘルパーへのお菓子・お茶お心遣い等は、ご遠慮ください。
- ◆ヘルパーにできないことを依頼された場合は、自費発生の対象になる場合があります。